

M & K Treuhand GmbH · Schultheiß-Köhle-Straße 1 · 71636 Ludwigsburg

Frau Elke Kirchner Füllerstr. 2 70839 Gerlingen

Ludwigsburg, 18. September 2015

## Referenzschreiben

Sehr geehrte Frau Kirchner,

gerne bestätigen wir Ihnen die Tätigkeiten in unserem Haus:

Die M & K Treuhand ist eine Kanzlei für Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung. Das Team besteht aus 15 Beschäftigten zwischen 18 und 60 Jahren, der Frauenanteil beträgt aktuell 80 %.

Seit Ende 2013 begleitet uns Frau Kirchner regelmäßig in der personellen und strukturellen Weiterentwicklung des Unternehmens.

Mit dem Ausscheiden einer Gesellschafterin zum 1. Januar 2014 sollte eine nachhaltige Neuausrichtung mit Veränderungen in der Organisation und einer Verbesserung der Arbeits- und Beschäftigungsfähigkeit erzielt werden. Frau Kirchner entwarf zunächst einen Mitarbeiterfragebogen, dessen Auswertung Auskunft darüber geben sollte, wie Mitarbeiter die Wertschätzung und Anerkennung ihrer Leistung sehen, wie sie das Führungsverhalten beurteilen, wie sie ihre emotionale Bindung an den Betrieb bewerten und ihre persönlichen Berufsperspektiven im Unternehmen einschätzen. Darüber hinaus konnten die Befragten ihre individuellen Bedürfnisse äußern und Verbesserungsvorschläge machen.

Die 100 %- ige Beteiligung war eine hervorragende Ausgangsbasis für die Gestaltung der Teamentwicklungsmaßnahmen mit der Zielsetzung, die Arbeitsorganisation und –gestaltung zeitgemäß weiter zu entwickeln und damit auch die Attraktivität für Kunden und Bewerber zu erhöhen.

## LUDWIGSBURG

Peter Mörk Wirtschaftsprüfer Steuerberater

Steffen Grotz\* (Prokurist) Steuerberater

Anke Wiesner\* Steuerbergter

Schultheiß-Köhle-Straße 1 71636 Ludwigsburg Fon 07141/45857-10 Fax 07141/45857-99 info@MKTreuhand.de

## SPEYER

Prof. Dr. Andreas Birk Wirtschaftsprüfer Steuerberater

Landauer Straße 56 67346 Speyer Fon 0 62 32 / 87 74 3 - 40 Fax 0 62 32 / 87 74 3 - 66 info@MKTreuhand.de

## BANKEN

Kreissparkasse Ludwigsburg IBAN DE56 6045 0050 0000 1469 64 BIC SOLADESILBG

Baden-Württembergische Bank IBAN DE74 6005 0101 7832 5014 71 BIC SOLADEST600

Geschäftsführer Peter Mörk WP, StB

Sitz der Gesellschaft: Ludwigsburg Amtsgericht Stuttgart, HRB 205638

\*angestellt gem. § 58 StBerG

In mehreren gemeinsamen Workshops wurden unter Einbeziehung des gesamten Teams die einzelnen Arbeitsprozesse und Handlungsfelder einer kritischen Analyse unterzogen. Diese Workshops wurden zuvor mit der Geschäftsleitung abgestimmt, von Frau Kirchner thematisch und inhaltlich geplant und gemeinsam mit allen Beschäftigten von ihr geführt.

In einer analytischen Betrachtung wurden von den Teams die Stärken und Schwächen sichtbar gemacht, die das tätliche Zusammenarbeiten fördern oder beinträchtigen. Mit anregenden, kreativen Methoden wurden Ideen entwickelt, die Kompetenzen und Fähigkeiten im Arbeitsalltag so aufeinander abzustimmen, dass die Effizienz gesteigert und die interne Kommunikation deutlich verbessert wurde. Die Mitarbeiter entwickelten u.a. Checklisten und andere hilfreiche Tools, die die Arbeitsabläufe und die Zusammenarbeit an einem Mandat erheblich verbesserten.

Das Wissen und die Kompetenzen erfahrener Kollegen wurden dabei ebenso berücksichtigt wie die Impulse und Ansichten jüngerer Beschäftigter. Die Jüngsten des Teams starteten eine eigene Kampagne, um über soziale Netzwerke Bewerber für die Kanzlei zu gewinnen.

Aufgrund der hohen Frauenquote ist die Vereinbarkeit von Beruf und Familie in unserem Team stets präsent. Daher haben wir gemeinsam Modelle entwickeln, die die Flexibilisierung von Arbeitszeit verbessert und den Mitarbeitern bei Bedarf den Freiraum für Betreuung bietet. Die Position der Empfangsmitarbeiterin wurde auf Wunsch einer aus der Erziehungszeit rückgekehrten Mitarbeiterin in eine Teilzeitbeschäftigung angepasst.

Einzelne Mitarbeiter wurden gezielt von Frau Kirchner unterstützt, z. B.

- Entwicklung eines persönlichen Zeit- und Selbstmanagements
- Tools und Techniken zur Erhöhung der Effizienz und Arbeitszufriedenheit
- Verbesserung der Kommunikation durch gezieltes Training

Das gesamte Team ist mit großem Engagement und Begeisterung dabei, wenn es um die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer personellen und organisatorischen Belange geht. Alle sind gerne bereit, das eigene Handeln zu reflektieren und sich im Austausch miteinander auf nachhaltige Veränderungen einzulassen.

Wir lassen uns gerne und regelmäßig von Frau Kirchner professionell bei der Weiterentwicklung unserer Kanzlei unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Mörk - Wirtschaftsprüfer Steuerberater